ENQUETE DE SATISFACTION - ACCUEILS DE LOISIRS

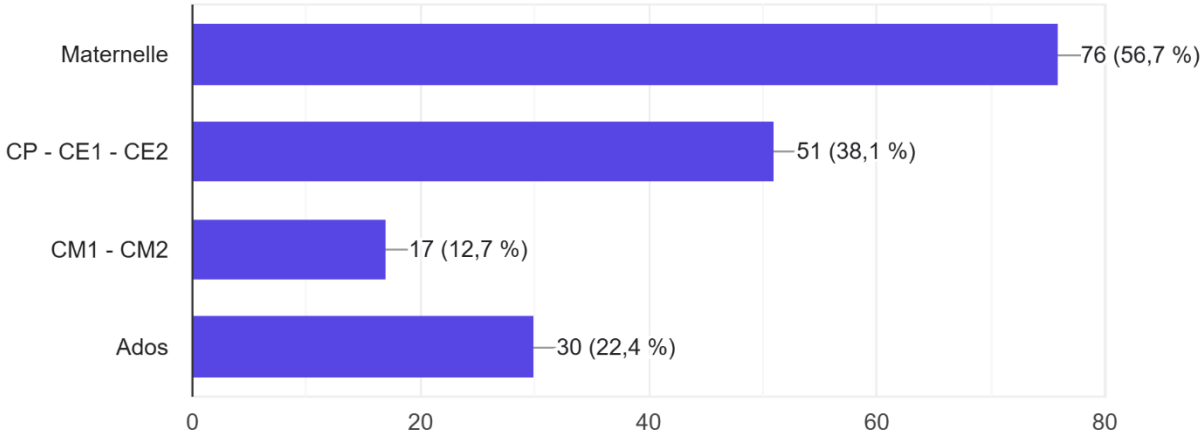
VACANCES ETE 2026

Cette enquête a été envoyée par mail à 739 familles, représentant un total de 1 051 enfants et jeunes. A ce jour, nous avons recueilli 134 réponses, ce qui correspond à un taux de participation de 18 %.

Les familles avaient jusqu'au vendredi 25 septembre pour y répondre.

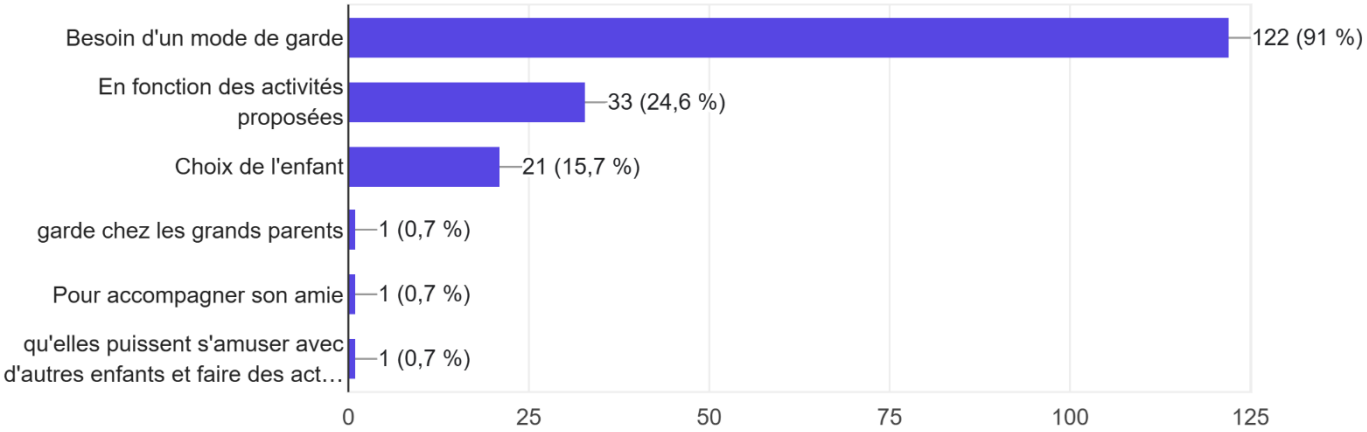
Sur quel(s) groupe(s) votre ou vos enfants ont-ils été inscrits

134 réponses



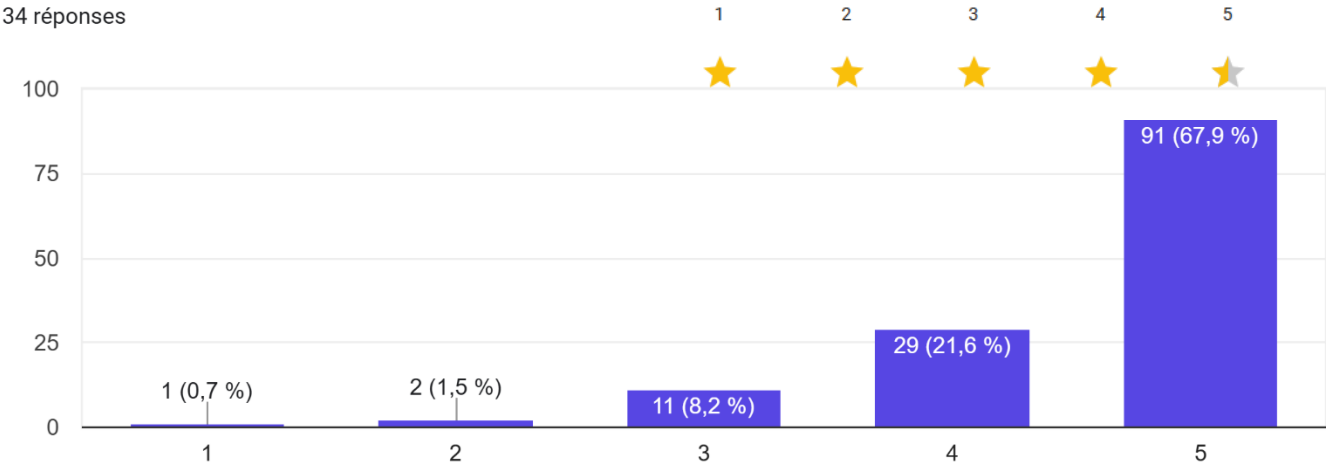
Pour quelles raisons inscrivez vous votre/vos enfant(s) ?

134 réponses



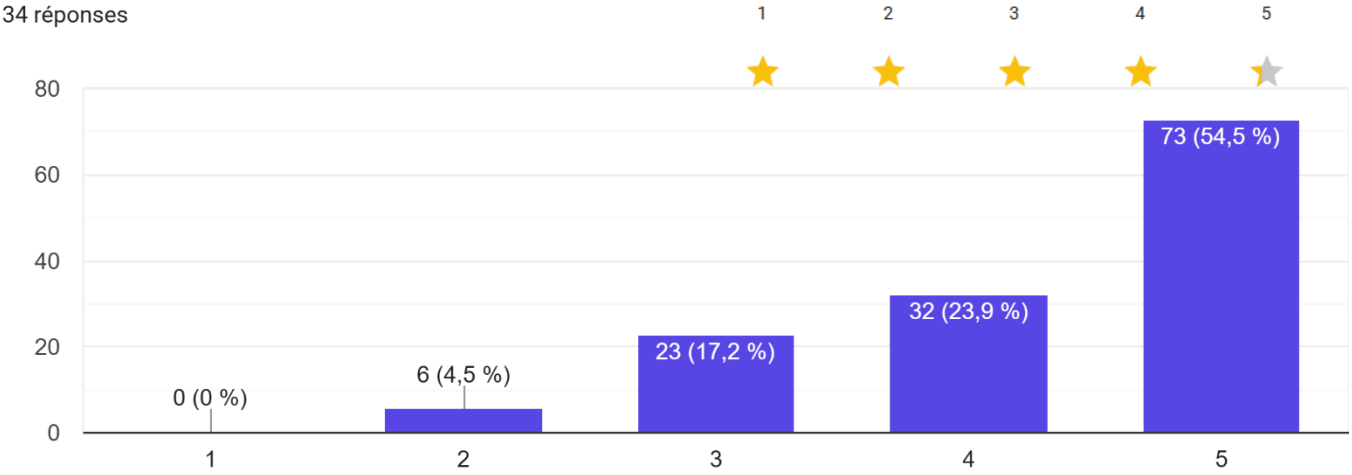
Vie quotidienne Les informations reçues lors de l'inscription sont suffisantes (1= pas du tout satisfait / 5 = très satisfait)

134 réponses



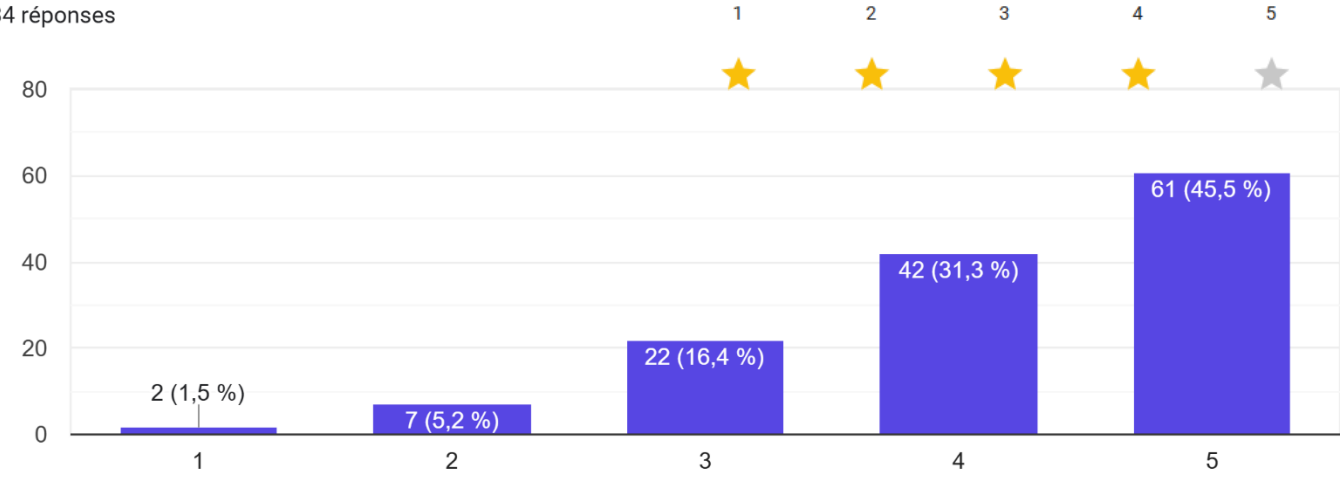
Vie quotidienne Les informations sur le déroulement des journées sont suffisantes (1= pas du tout satisfait / 5 = très satisfait)

134 réponses



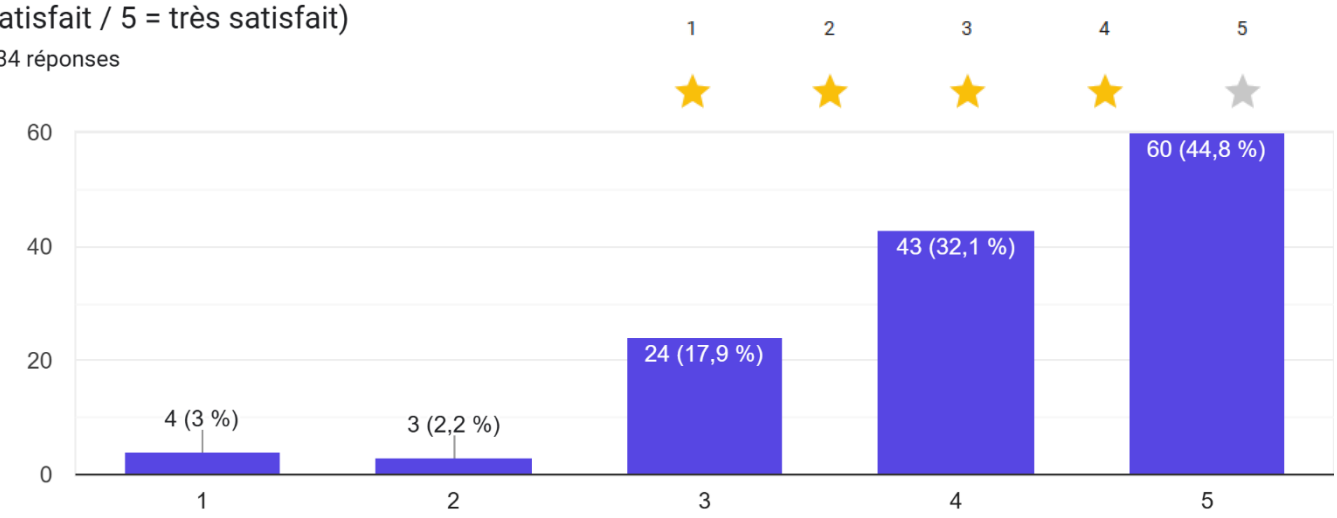
Vie quotidienne Votre enfant est-il content de venir au centre de loisirs ? (1= pas du tout satisfait / 5 = très satisfait)

134 réponses



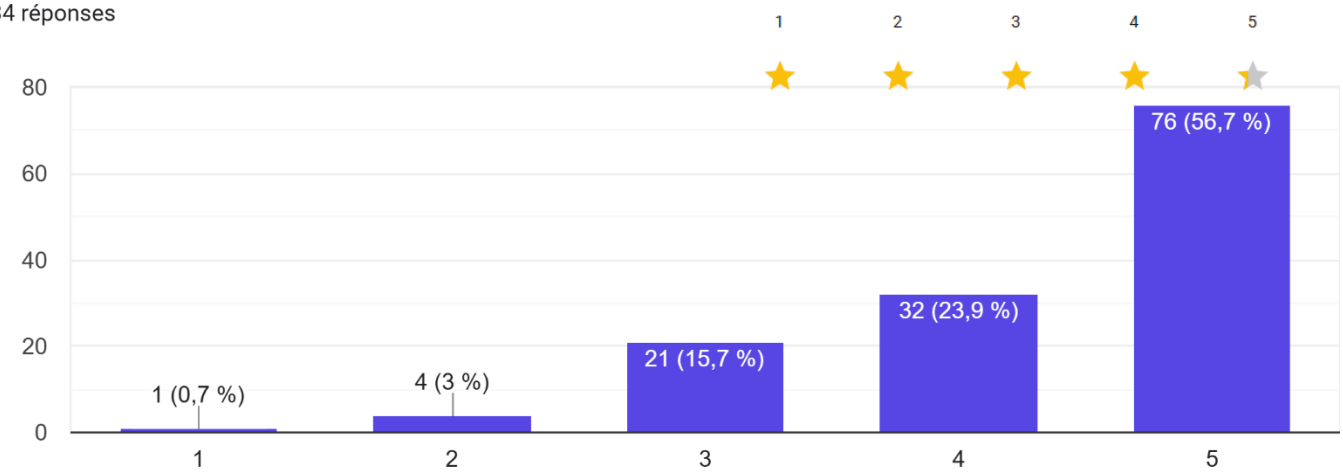
Vie quotidienne La qualité et la diversité des repas vous conviennent elles ? (1= pas du tout satisfait / 5 = très satisfait)

134 réponses



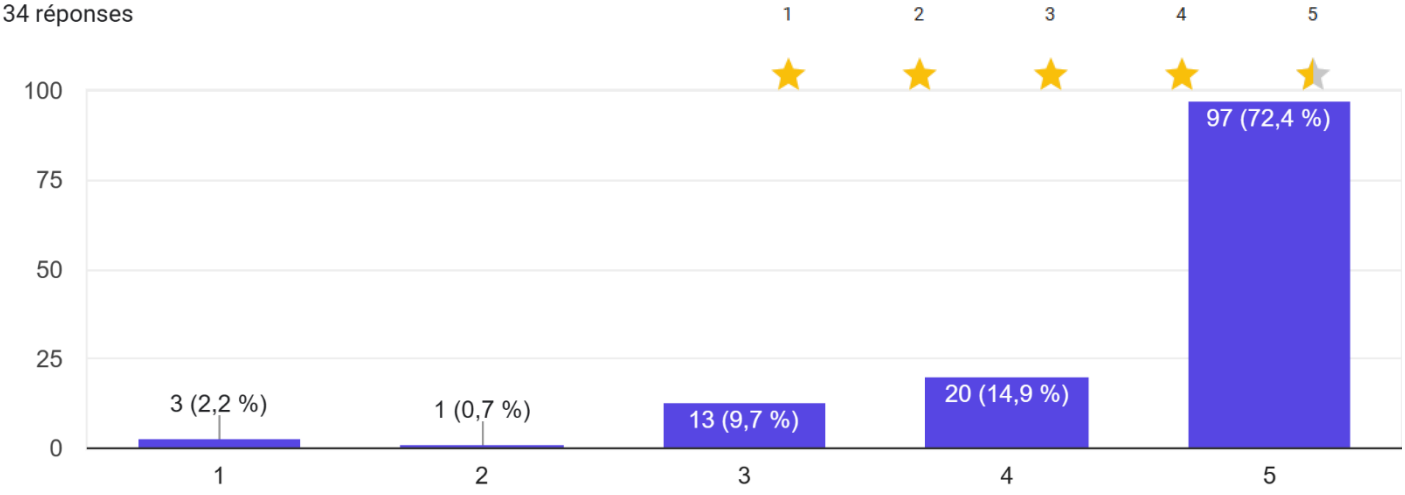
Vie quotidienne Lors de l'arrivée et du départ de votre enfant, l'équipe d'animation est-elle suffisamment disponible pour répondre à vos question...s ? (1= pas du tout satisfait / 5 = très satisfait)

134 réponses



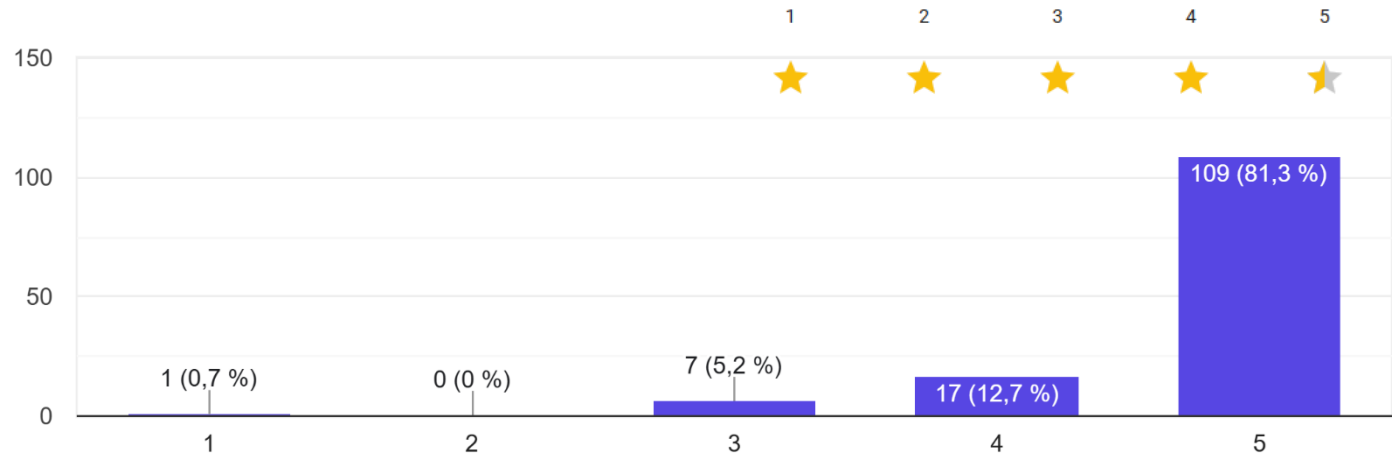
Vie quotidienne Les activités proposées sont-elles adaptées à votre/vos enfant(s) (1= pas du tout satisfait / 5 = très satisfait)

134 réponses



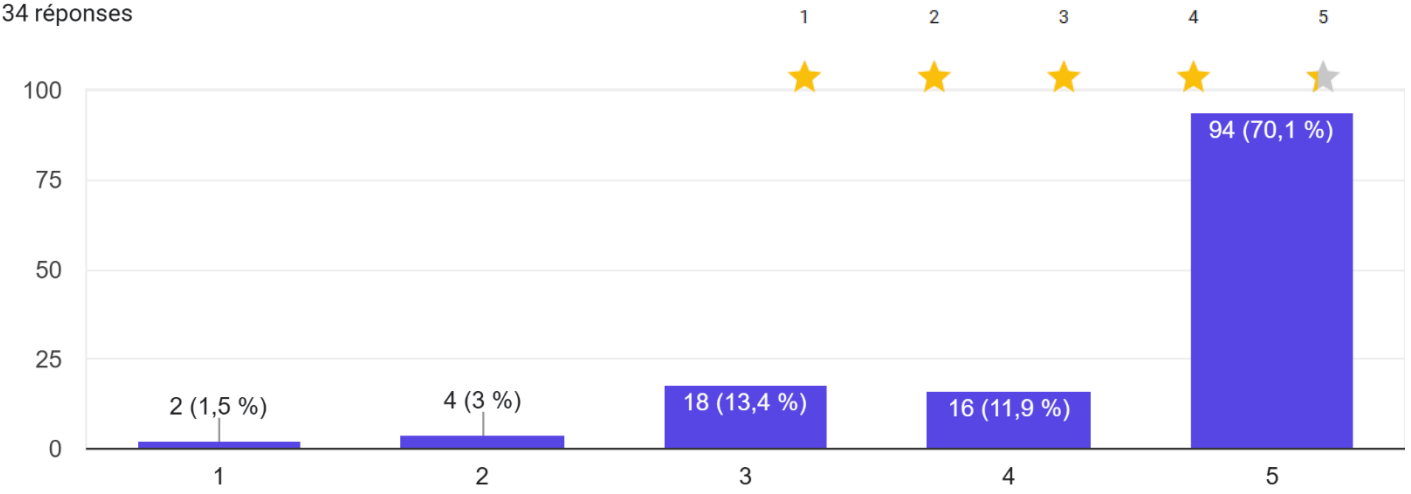
Fonctionnement Les horaires d'ouverture des accueils de loisirs vous conviennent ils ? (de 7h30 à 18h30 pour les enfants scolarisés en élémentaire et d...s) (1= pas du tout satisfait / 5 = très satisfait)

134 réponses



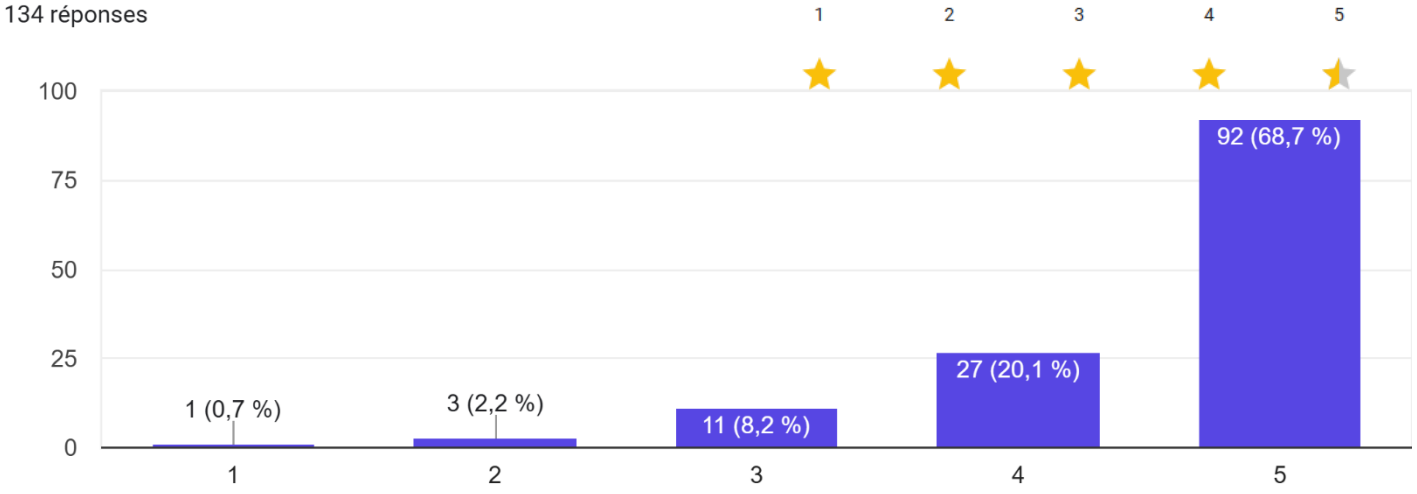
Fonctionnement Les modalités d'inscription vous conviennent-elles? (1= pas du tout satisfait / 5 = très satisfait)

134 réponses



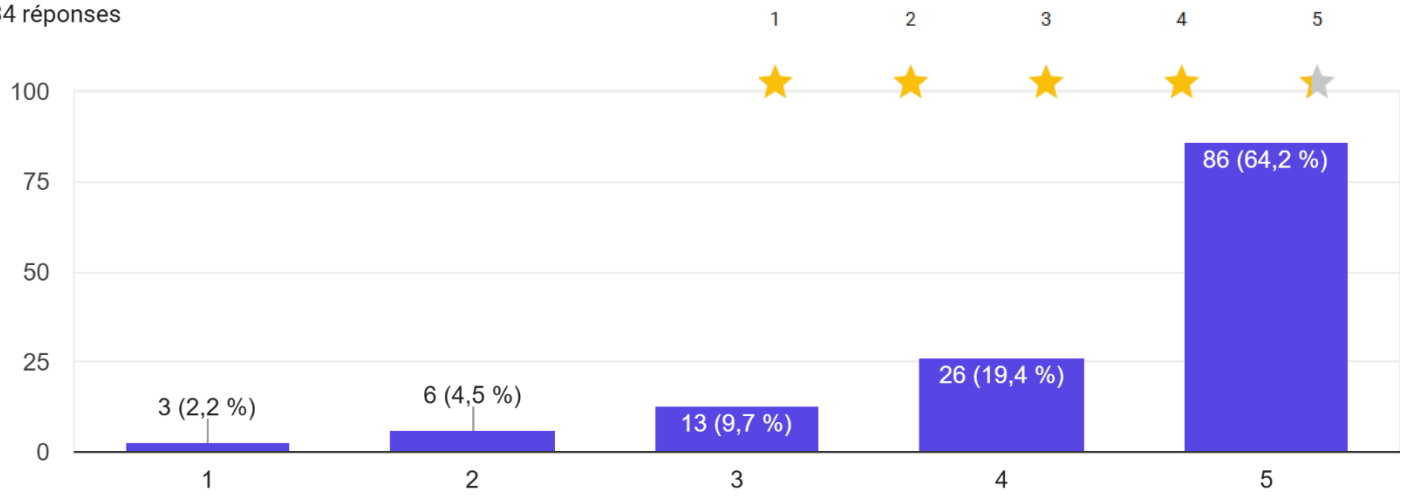
Fonctionnement L'Espace Familles vous satisfait-il ? (1= pas du tout satisfait / 5 = très satisfait)

134 réponses



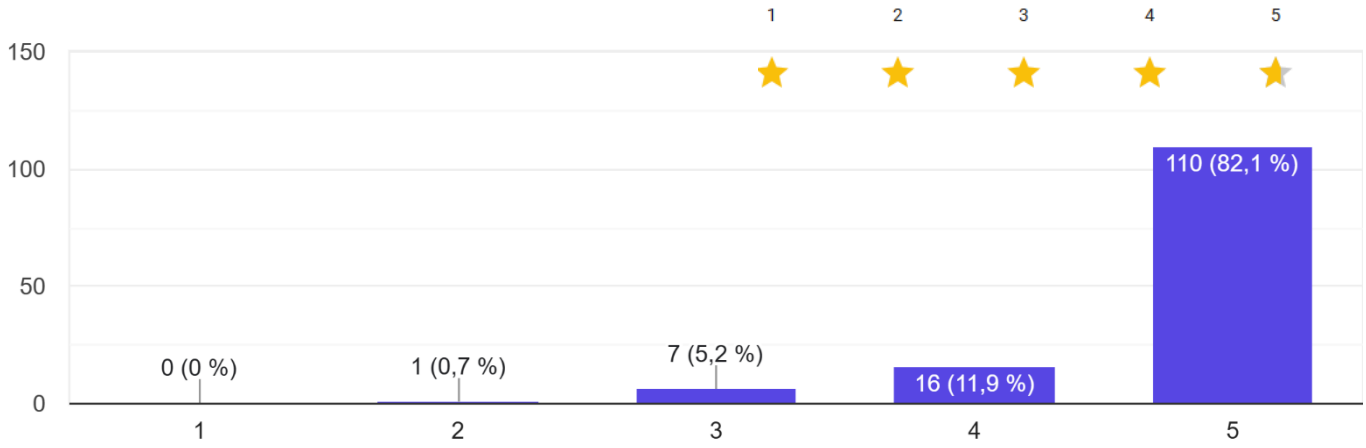
Fonctionnement Les informations que nous vous transmettons par mail tout au long de l'été vous semblent elles pertinentes et suffisantes ? (1= pas du tout satisfait / 5 = très satisfait)

134 réponses



Fonctionnement Le délai de traitement de vos demandes (mail, téléphone, portail famille) est-il satisfaisant ? (1= pas du tout satisfait / 5 = très satisfait)

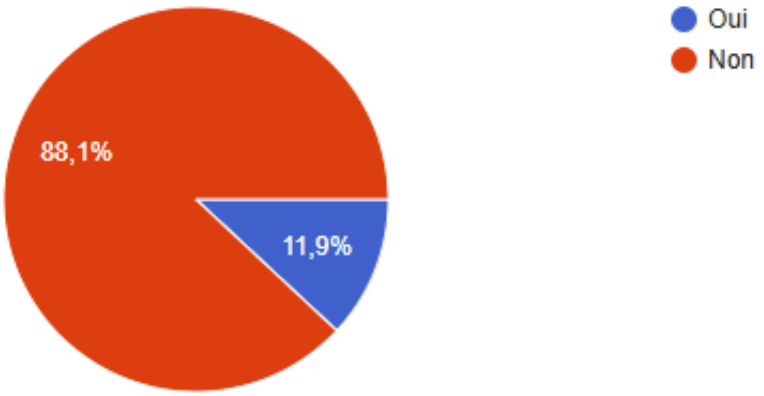
134 réponses



PEDT / Plan Mercredi

Connaissez-vous le PEDT / Plan Mercredi de la commune ?

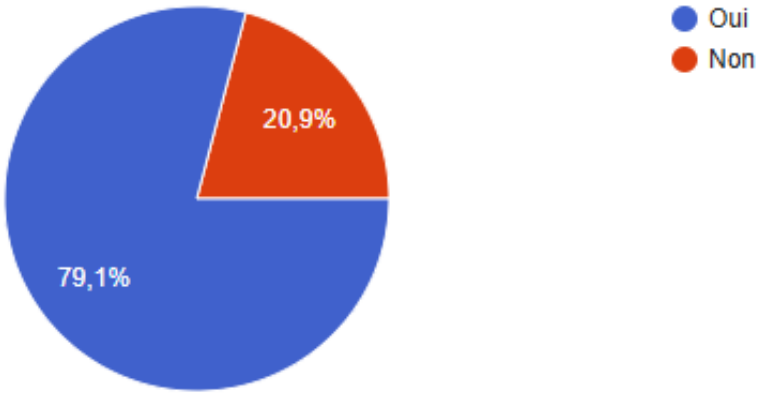
134 réponses



Information - Communication

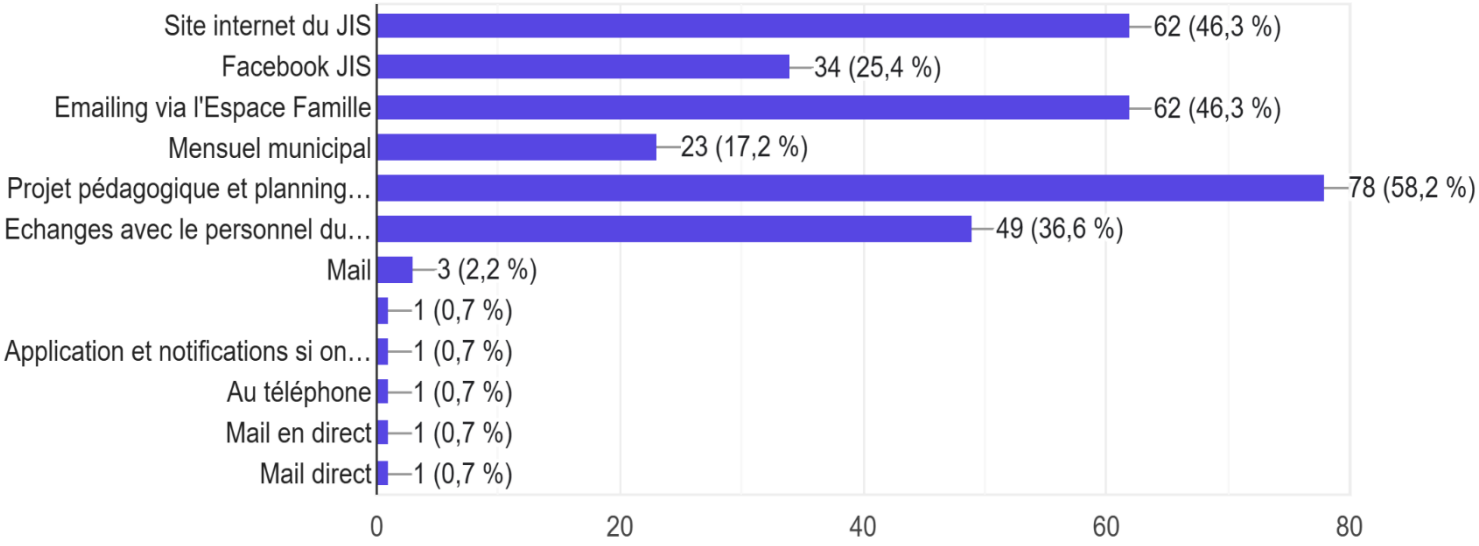
Etes-vous suffisamment informés du fonctionnement et des activités du JIS

134 réponses



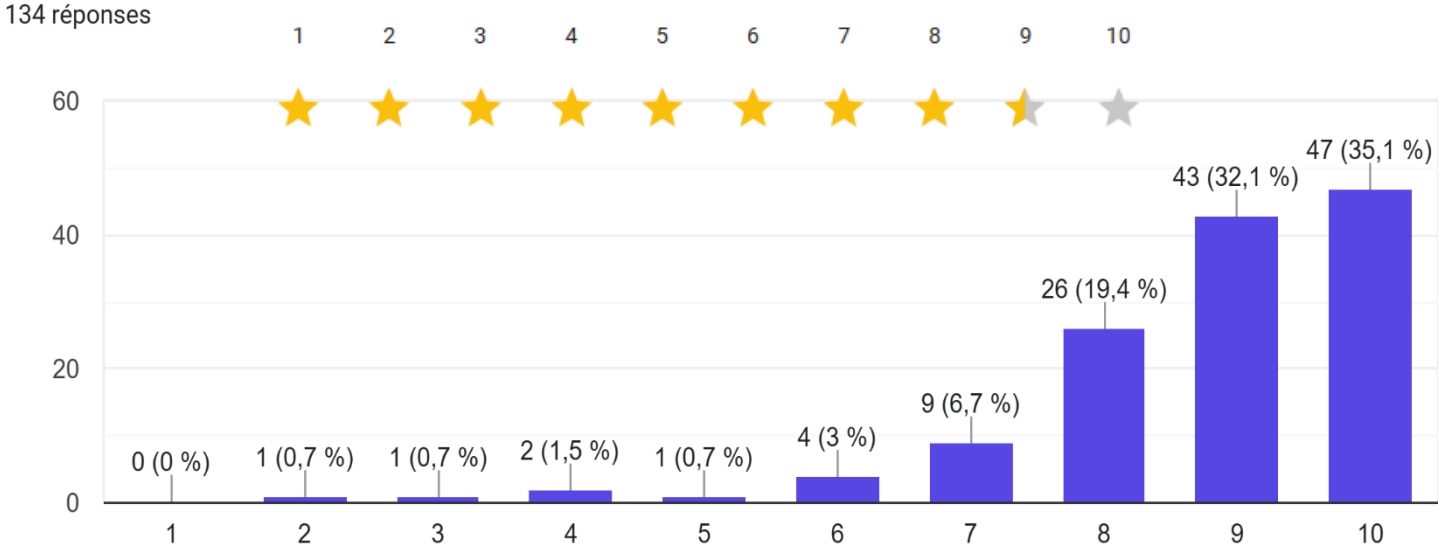
Information - Communication Quels moyens de communication préférez-vous ?

134 réponses



Satisfaction globale Niveau de satisfaction général (1 = très insatisfaisant / 10 très satisfait)

134 réponses



Si vous aviez des améliorations à proposer, lesquelles seraient-elles ?
28 RAS
Pas d'amélioration les enfants sont contents d'aller au JIS
aucune ! TOUT EST SUPER
Très satisfaits
Non, c'est parfait
Aucune , le personnel est très agréable que ce sois au bureau ou au centre , les activités sont diversifié , merci à tous
Tout est super. Surtout le fait de pouvoir les inscrire à la journée et non à la semaine. Bravo !
En général je suis satisfaite
Super équipe, j ai du annulé pour des raisons personnelles , on ne m a jamais fait obstacles, j ai eu un avoir , c parfait, merci
Vous êtes au top. Ma fille est ravie de venir au JIS.
Pas de suggestion
C'est très bien
Rien a signaler
Je ne vois pas, pour moi c'est très bien
Bonne question
Je tiens à remercier l'ensemble de l'équipe des animateurs du JIS Yannick Camille Rachelle Thomas Julien Jonas Ethan Léo Chloé Clementine et pardon si j'en oublie mais qui sont tous aussi bienveillants les uns que les autres, adorables avec nos enfants, vraiment MERCI il n'y a rien à dire !!!
Continuer le repas avec les parents une fois par c'est super
Le JIS remercie chaleureusement les adhérents pour leur soutien et leurs encouragements. Ces marques de confiance nous vont droit au cœur et donnent tout leur sens à nos actions ainsi qu'à notre engagement au quotidien.
SITE INTERNET JIS
Avoir des photos des enfants
Site avec photo
Meilleure accessibilité site
Amélioration du site
Pouvoir consulter quelques photos des activités seraient super. Merci pour cet été, c'était top !
Les photos sur le site du jis seraient appréciables
Disposer de photos des sorties malgré la contraintes RGPD :(
Récupératio des photos pas le code
Afin de garantir le respect du droit à l'image des enfants et de nous conformer à la réglementation relative à la protection des données personnelles (RGPD), nous ne sommes plus en mesure de mettre ces photographies à disposition des familles via notre site internet ou tout autre support numérique. En effet, même lorsque la demande émane de parents d'enfants accueillis au sein de la structure, nous ne sommes pas en mesure de garantir l'usage qui pourrait ensuite être fait des photos téléchargées ou partagées. Celles-ci pourraient notamment être diffusées sur des réseaux sociaux ou plateformes en ligne (Facebook, Instagram ou autres), exposant ainsi involontairement d'autres enfants. Nous vous remercions de votre compréhension.
RESTAURATION
La qualité et la diversité des repas
Pour les pic nic moin de salade genre taboulé pour les enfants et plus de sandwich chips fruits
ARRETEZ LES PIQUES-NIQUES AVEC UN PETIT PAQUET DE CHIPS UNE TOMATE ET UN SANDWICH MAIS PLUTOT UN REPAS EQUILIBRE
des menus un peu plus équilibrés.
Nous vous remercions pour vos retours qui ont été transmis au service restauration collective de la commune, responsable de la confection des repas. Nous souhaitons toutefois préciser que les menus proposés dans le cadre de l'ALSH sont élaborés en veillant à respecter les recommandations nutritionnelles et à offrir aux enfants une alimentation variée et équilibrée. Concernant les pique-niques, leur composition doit également tenir compte de contraintes pratiques liées au transport, à la conservation des aliments et aux conditions de consommation en extérieur. Les repas sont néanmoins conçus pour apporter les éléments nutritionnels nécessaires (féculents, légumes, produits laitiers, fruits, etc.).

TRAVAUX CENTRE DE LOISIRS
Climatisation inexistante
Clim et ombrage l'été (mais giron Mairie)
Avoir de meilleurs locaux
Clim dans le jis des arquets
Un nouveau centre de loisirs
Nous souhaitons préciser que les salles polyvalentes des accueils de loisirs en maternelle et en élémentaire, ainsi que le bâtiment modulaire, sont climatisés. Concernant l'accueil de loisirs Marie Mauron, les salles d'activité sont équipées de ventilateurs de plafond et les deux dortoirs bénéficient également d'un système de climatisation. Ces équipements permettent d'améliorer le confort des enfants et des équipes lors des périodes de fortes chaleurs.
RESERVATIONS / ESPACE FAMILLE
Plus d'informations par mails sur les inscriptions et les activités à venir! Très satisfaite des services du JIS, personnels toujours agréable et disponible.
Demande de réservation en ligne
Avoir le planning de l'été en amont des inscriptions. Inscription et description des mercredi plus simple. Programmer un rappel sur le téléphone la veille des activités programmées au Jis. Payer à la fin du mois, et pas en avance.
Des accusés de réception qui confirment bien les enregistrements des activités, une application smartphone serait très confortable
Dossier d inscription à renouveler tous les ans un peu trop long à remplir surtout lorsqu il n y a pas de changements de situation
Simplifier les modalités d'inscription
Envoie d'un mail quand le paiement des factures avant les relances
Le planning été pourrait être envoyé avant les inscriptions
Les réservations via l'espace famille n'est pas du tout pratique ainsi que la connexion. Peut-être qu'une application serait mieux ?
Mode d'inscription en ligne (moins de papier, gain de temps, mise à jour seulement des informations plutôt qu'un renseignement complet de l'ensemble des infos)
Peut être envoyer le programme des activités estivales par mail avant l'été, que les parents prévoient les bons habits/équipement des le 1er jour. Car l'information n'est pas évidente à trouver sur le site internet.
Les plannings peuvent être affiché sur l'espace famille cela faciliterai l'organisation
Cet été tout a été bien. Avoir le planning avant inscription serait un plus.
Les inscriptions ce font souvent trop en avance.
Des msg de rappel pour pas rater les inscriptions importantes de l'année car on va pas toujours sur le site du JIS
Plus d'info par mail
Avoir le planning des activités avant la réservation.
Parfois l'espace famille rend non visible les réservations, je crois qu'il faut mettre un message pour dire que le site est fermé ou en maintenance pendant le traitement des dossiers. J'en profite pour remercier toutes les personnes administration et animateurs/trices du JIS qui sont fortement impliquées dans leur mission de rendre heureux les enfants, malgré la chaleur de cet été ils ont été au top pour les enfants.
Mode de paiement trop anticipé idem pour les inscriptions
Peut etre envoyer par mail les activités prévues des enfants pour l'ete avant les inscriptions.
Nous remercions les familles pour leurs observations et suggestions, qui contribuent à l'amélioration continue de nos services. **Nous souhaitons rappeler que l'ALSH répond notamment aux besoins de garde des familles dont les parents exercent une activité professionnelle. Afin de garantir un accueil de qualité et de proposer des activités adaptées aux enfants, une organisation rigoureuse et anticipée est indispensable.** **Ainsi, les périodes d'inscription, de confirmation et de réservation sont fixées plusieurs semaines à l'avance. Cette anticipation est nécessaire pour permettre l'organisation des accueils dans les meilleures conditions : recrutement des équipes d'animation, réservation des transports et des différents prestataires, programmation des activités et des sorties, gestion de la restauration ainsi que respect des taux d'encadrement réglementaires.** **Concernant les activités, le programme détaillé des enfants de la maternelle au CE2 est mis à disposition dès le premier jour de la période de confirmation. Les familles peuvent alors prendre connaissance des activités proposées et, si elles le souhaitent, ajuster leurs réservations durant la période prévue à cet effet.** **Plusieurs remarques portent également sur la communication auprès des familles. A ce sujet, les JIS adressent régulièrement des mails afin de rappeler les échéances d'inscription et de réservation ainsi que les informations nécessaires à l'organisation des accueils de loisirs. Avant le début des vacances , un message est notamment envoyé à l'ensemble des familles inscrites. Il comprend le projet pédagogique ainsi que diverses informations pratiques. Y figurent notamment les renseignements relatifs aux activités, aux sorties et aux équipements à prévoir. Ce document comprend aussi les plannings de l'ensemble des vacances pour toutes les tranches d'âge.** **Nous rappelons également que l'Espace Famille est déjà accessible sous la forme d'une application mobile, permettant aux familles d'effectuer leurs démarches en ligne et de consulter leurs informations personnelles.** **Enfin, nous remercions sincèrement les familles qui ont exprimé leur satisfaction quant à l'accueil, à la disponibilité des équipes administratives et d'animation ainsi qu'à la qualité du service rendu.**

EQUIPE ANIMATION

J'aimerais que les animateurs présents au peri scolaire soit là l'été. Le vocabulaire et le comportement de certains animateurs laisse à désirer. Ce n'est jamais le cas avec l'equipe du péri scolaire, du mercredi ou des petites vacances... Dommage

certains encadrants sont jeunes et disent ou font des choses inadaptées, à des enfants trop jeunes / l'état des locaux / pas climatisé / ce serait bien de recevoir les activités avant inscription

Mes enfants me disent que les animateurs crient et grondent beaucoup.

Plus de sévérité, au cas par cas, car l'attitude de certain.e.s impacte sur l'ambiance générale

Nous ne connaissons pas les animateurs qui s'occupent de nos enfants, il n'y a pas eu de présentation.

Nous remercions les familles pour leurs retours concernant l'encadrement des enfants durant les vacances d'été.
L'organisation estivale nécessite le renfort d'animateurs saisonniers aux côtés des équipes permanentes afin de répondre à l'augmentation des effectifs. Tous les professionnels sont sensibilisés aux valeurs éducatives et aux exigences de posture attendues par notre association. Nous avons toutefois la chance d'avoir une équipe permanente d'animateurs présente sur tous les temps de l'enfant (périscolaire, mercredis et vacances) qui ont une parfaite connaissance des familles, des enfants, du fonctionnement de notre structure, nos projets et nos objectifs pédagogiques. Ce sont vos interlocuteurs privilégiés lors des temps d'accueils matin et soir.
Nous restons cependant attentifs aux remarques relatives au comportement des équipes et au cadre éducatif proposé aux enfants. Ces observations seront prises en compte dans notre démarche d'amélioration continue.
Concernant la présentation des animateurs, les équipes d'animation évoluent au cours des vacances, les personnels ne sont pas nécessairement les mêmes d'une période à l'autre. Par ailleurs, dans le respect de la réglementation relative à la protection des données personnelles, nous ne pouvons pas diffuser les photographies ni l'identité des membres des équipes. Nous veillons néanmoins à ce que les enfants puissent facilement identifier les adultes référents présents au sein des structures.

COMMUNICATION

Plus de communication sur les modalité concernant certaines activités. (Notamment piscine avec maillot moulant et bonnet de bain)

Plus d'informations que les équipements dont les enfants ont besoin pour certaines activités. Exp: basket, maillot slip...

Plus de détails sur les transports lors des déplacements en véhicule

Les 2 mois à l'école Marie Mauron - si il y a un problème avec l'enfant, ne pas en parler au portail fort devant tous les autres parents, Merci malgré tout pour tout ce qui est mis en place.

Plus de communication en récupérant les enfants le soir. Envoi du planning des activités par mail.

Pour les petits juste un peu plus de communication pour savoir comment la journée s'est passé, mais sinon malgré que ma petite en maternelle aime pas trop le centre aéré à chaque fois elle me disait que tout le monde était gentil, malgré les pleurs et pour les cm1 animateurs au top et Greg il est génial et beaucoup à l'écoute.
Merci à vous tous,

Plus de communication entre animateurs / parents sur la fin de journée sur le site des Arquets au mois d'août.
Au mois de juillet à Marie Mauron, tout était très bien !

Peut être plus de transmissions sur la journée de l'enfant le soir
Sinon tout parfait et un grand merci à Fatma c'est une personne extraordinaire

noter les heures de départ en sortie pour les départs avant 9h un peu plus visible sur le programme

En début des vacances et des le début de période des mercredis présenter l'équipe comme cet ete en juillet sur le carton a l'entrée repéres important pour les parents et les enfants

Quand l'enfant n'est pas dans la même école que le personnel pendant l'année scolaire, il serait appréciable d'être plus sympathique lors de nos échanges.

Plus de précisions sur les journées particulières pour bien préparer les affaires nécessaires aux sorties

+ de détails sur les activités du jour, certaines fois les noms des activités ne sont pas révélateurs de l'activité en elle-même, planning avant l'inscription pour pouvoir s'arranger et ne pas leur faire faire des journées avec des activités qui ne leur plaise vraiment pas, + d'activités sportives, de découvertes de plusieurs sports, de jeux d'eau à l'extérieur quand il fait chaud.

l'envoi des plannings des activités

reunion d'information et d'échange préalable facultative

Mettre les activités de la semaine sur le site Facebook

Recevoir le planning des activités par mail avant chaque nouvelle semaine afin de faire le sac de l'enfant en conséquence, notamment pour les activités d'eaux (maillot, serviette, bouée, bonnet...)

Nous remercions les familles pour leurs remarques relatives à la communication et à la transmission des informations.
Plusieurs outils sont déjà mis en place afin d'informer les familles tout au long de l'année. Des mails sont régulièrement adressés pour rappeler les échéances importantes et communiquer les informations utiles. Avant les vacances d'été, les familles inscrites reçoivent notamment le projet pédagogique ainsi que les plannings d'activités de l'ensemble des tranches d'âge. Ces documents comportent également diverses informations pratiques concernant les sorties, les équipements à prévoir ou encore le déroulement de certaines activités spécifiques (heure de départ, heure d'arrivée, transport...).
Les plannings hebdomadaires, élaborés par tranche d'âge, sont affichés à l'entrée des accueils de loisirs et également consultables sur notre site internet. Ils précisent les activités proposées, les éventuelles sorties, les horaires ainsi que les modes de déplacement prévus.
Concernant les échanges avec les familles, les équipes veillent à assurer les transmissions nécessaires tout en respectant la confidentialité des informations relatives aux enfants.
Les remarques formulées concernant la communication de fin de journée et la qualité des échanges avec les familles seront partagées avec les équipes afin de poursuivre l'amélioration de nos pratiques.
Enfin, nous remercions les familles pour leurs nombreux témoignages de satisfaction et leurs encouragements à l'égard des équipes d'animation et de direction, qui sont très appréciés par l'ensemble des professionnels.

FONCTIONNEMENT DES ACM

avoir la possibilité de récupérer les enfants un peu plus tôt en fin de journée

Les horaires ados seraient pour nous parfait si ils étaient comme ceux des enfants

Horaires plus larges

une permanence au JIS lorsque l'enfant ne peut pas faire une activité chez les ados
mon enfant ne reste pas seul à la maison, et on est obligé de choisir une activité. 11 ans c'est jeune chez les ados.

Pendant les vacances en fonction de l'activité du jour que l'on puisse choisir l'accueil à la demie journée ou que le matin l'amplitude horaire soit un peu retardée pour que les enfants puissent se reposer quand le parent peut l'emmener plus tard

accueil par demi-journées

Trop attente à 17h30 pour récupérer les enfants et file attente donnant sur le passage des voitures

Nous rappelons que l'accueil de loisirs primaire fonctionne, depuis plusieurs années, sur un principe d'accueil à la journée. Ce mode d'organisation permet de garantir la cohérence des projets d'animation, des activités et des sorties proposés aux enfants. Pour ces mêmes raisons, un accueil à la demi-journée n'est pas envisagé.
Concernant l'accueil des adolescents, les horaires et le fonctionnement sont adaptés à l'âge du public accueilli et aux activités spécifiques qui lui sont proposées. Il n'est donc pas prévu d'aligner ces modalités sur celles des accueils de loisirs destinés aux plus jeunes.
Enfin, nous avons bien pris note des remarques relatives aux conditions de départ en fin de journée. Nous rappelons que les départs des accueils de loisirs sont échelonnés entre 17h00 et 18h30, ce qui permet normalement de fluidifier les sorties. Les dispositifs mis en place ont pour objectif de garantir avant tout la sécurité des enfants et des familles lors des temps d'accueil et de départ.

LES ACTIVITES

proposer de l'éveil musical aux enfants

Plus d Activités avec les animaux et sportives

Activités des CE à diversifier. Pour ceux qui sont accueillis sur de longues périodes les activités se répètent.

Des activités manuelles plus variées car ils font souvent la même chose.
Plus de musique dans la journée.
Une mascotte qui fait penser au vacances et qui les motivent,plus d'activités culturelles (danse ,chant,théâtre,visite de musées...)

Les activité proposé au centre sont bof. Plus de sortie ou alors un peu plus d'activité attractif

Des activités plus ludiques avec des intervenants extérieurs pour qu'ils découvrent de nouvelles choses

Activité adapté aux enfants (ma fille a eu peur du film qui sont aller voir au cinéma), les conflits entre enfants, diversité des activités.

Accueil au mois de juillet de l'enfant, très peu de jeux d'eau malgré les grosses chaleurs, très peu de sortie.

Nous remercions les familles pour leurs suggestions concernant les activités proposées aux enfants. Les programmes d'animation sont élaborés de manière à proposer un équilibre entre activités sportives, manuelles, culturelles, grands jeux, sorties, jeux d'eau et temps de détente. Les activités sportives occupent d'ailleurs une place importante dans les plannings et sont proposées quotidiennement aux enfants sous différentes formes.
Nous prenons note des propositions visant à développer davantage certaines thématiques, telles que la musique, les activités culturelles, les découvertes autour des animaux ou encore l'intervention de partenaires extérieurs.
Concernant la diversité des activités, nous rappelons que les vacances constituent avant tout un temps de loisirs, de découverte et de décompression pour les enfants. L'accueil de loisirs n'a pas vocation à accueillir les mêmes enfants de manière continue sur les deux mois d'été, cette période devant également permettre des temps de repos et de vie familiale. Néanmoins, les équipes veillent à renouveler régulièrement leurs propositions afin de maintenir l'intérêt des enfants accueillis sur plusieurs semaines.
Enfin, les activités et sorties sont systématiquement adaptées à l'âge des participants. Les remarques formulées concernant certains choix d'activités ou la fréquence de certaines animations seront prises en compte dans le cadre de nos futures programmations.

LES ACTIVITES ADOS

davantage de soirées ado. ils adorent c'est top !

La limitation des téléphones pour les ados

Plus de journées Aqualand, ok corral car les places sont limitées et nous sommes souvent sur liste d'attente sans pouvoir participer

Qui est plus de place sur les grosses activités comme aqualand ok corral cette année, il n'a jamais été sélectionné...

Activité pâtisserie : limiter le nb d'enfants à ceux qui veulent vraiment pâtisserie, car être 50 ados pour juste mettre le sachet de levure et attendre la cuisson car four trop petit.... C'est vraiment gaché!

Nous remercions les adolescents et leurs familles pour leurs retours et leurs suggestions.
Nous sommes ravis de constater le succès rencontré par les soirées ados, qui constituent en effet des temps forts particulièrement appréciés. Toutefois, leur nombre doit rester limité afin de garantir le respect de la réglementation en matière de temps de travail et de repos des animateurs mobilisés pour leur encadrement.
Concernant les sorties à Aqualand, OK Corral et les autres activités à forte demande, le nombre de places est malheureusement limité par les capacités d'accueil des sites, les moyens de transport et les contraintes d'encadrement. Nous veillons néanmoins à permettre au plus grand nombre de participer aux différentes activités programmées tout au long de l'été.
L'usage du téléphone portable, n'est pas autorisé durant les temps d'activités afin de favoriser la participation des adolescents et les échanges au sein du groupe. Son utilisation reste toutefois possible sur certains temps définis, notamment après le déjeuner et lors des trajets en bus.

DIVERS

Faire les activités qui sont prévues au planning.
Encadrants de l'été mieux formés.
Repas de meilleure qualité et en quantité suffisante.
Varier les activités.
Refaire le marquage du terrain de basket.
Locaux avec Clim, et à refaire.

Les remarques relatives au respect des activités annoncées, à la formation des équipes d'animation estivales, à la qualité et à la quantité des repas, à la diversité des activités ainsi qu'au confort des locaux ont déjà fait l'objet de réponses détaillées dans les points précédents.
Concernant le marquage du terrain de basket, cette observation sera transmise aux services compétents afin qu'elle puisse être étudiée.