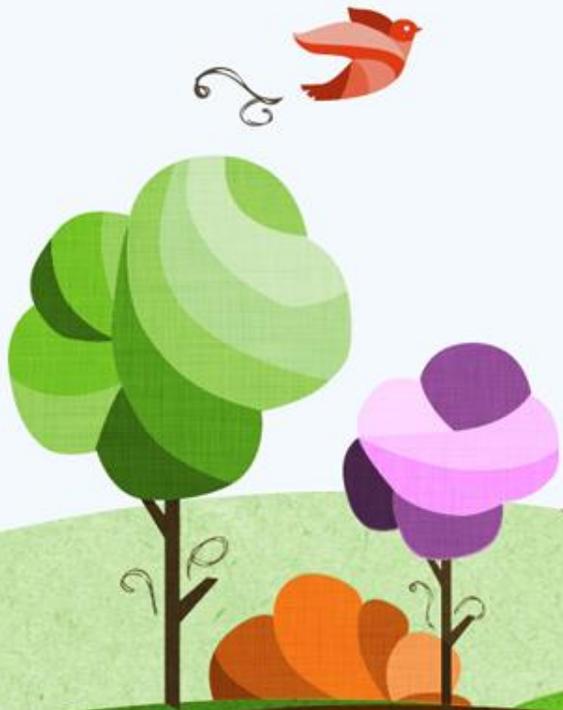


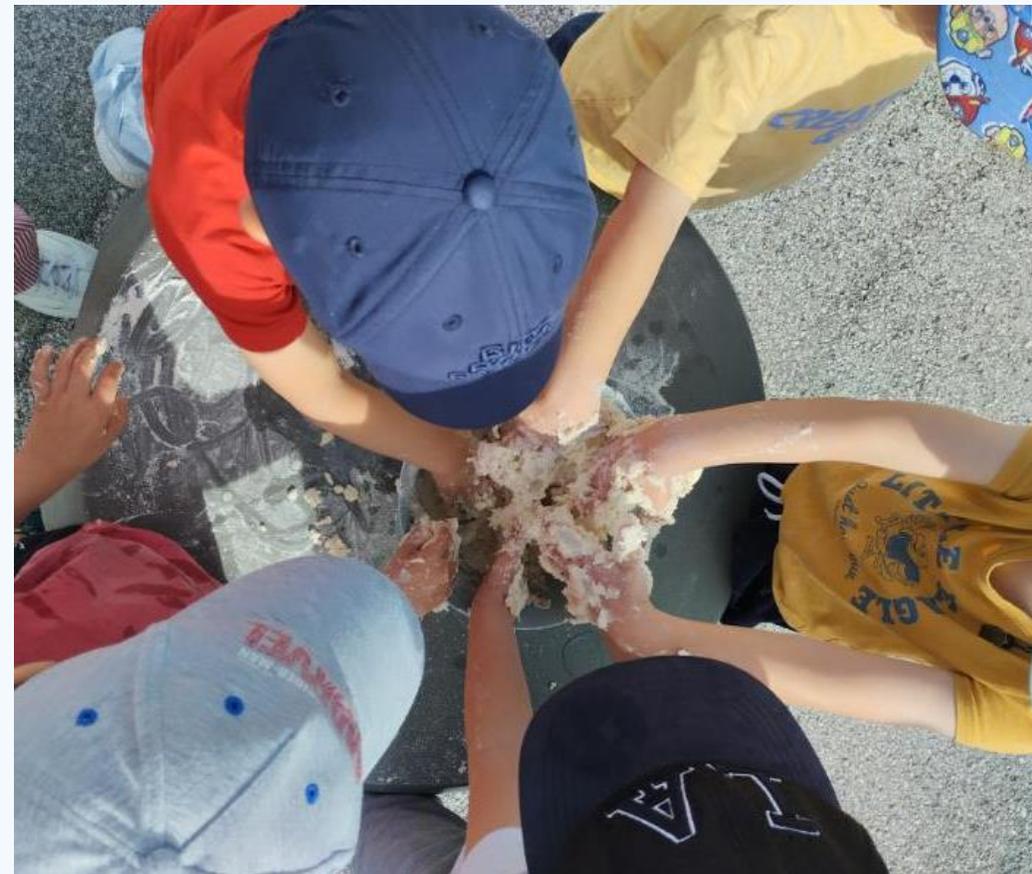
# ENQUETE DE SATISFACTION

*Juin / Juillet 2024*

*Accueil de loisirs des  
Mercredis*

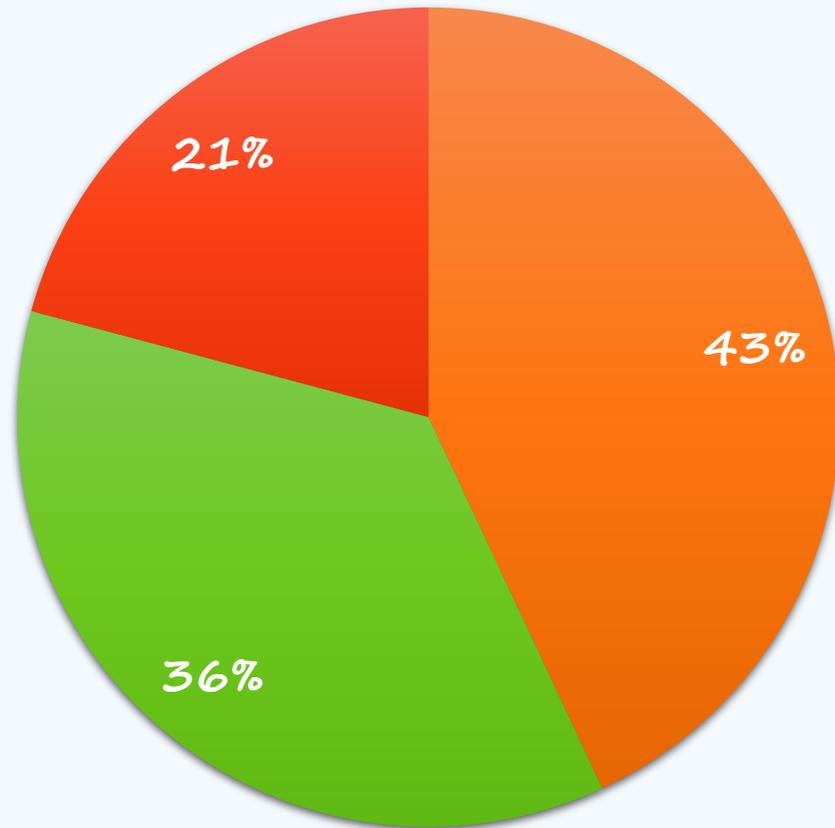


# Activités juin 2024 – Les Maternelles



# 280 enquêtes distribuées pour 52 retours

Répartition par tranches d'âge



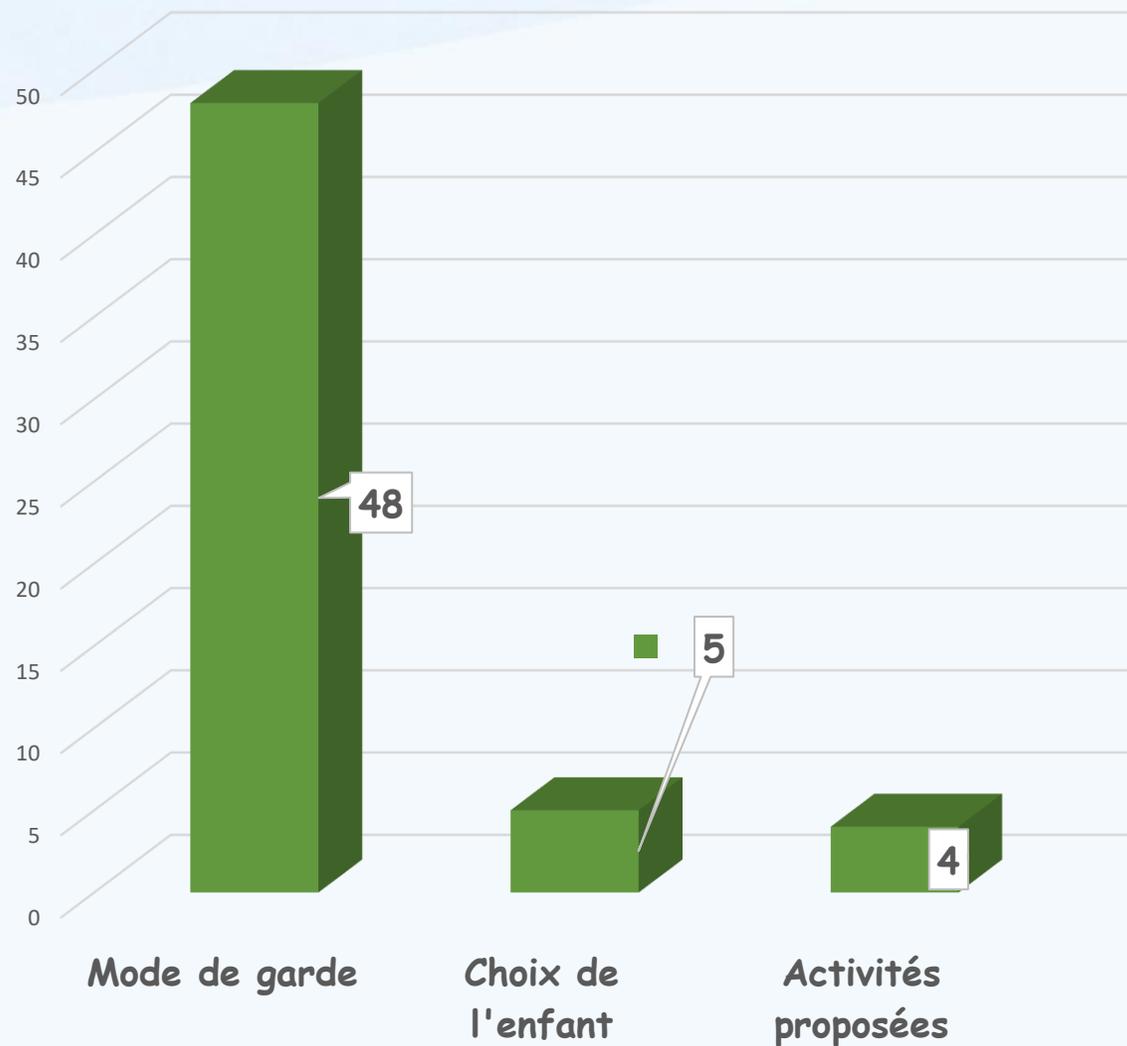
■ Mater ■ CP CE ■ CM

Les tranches d'âge	
Mater (- 6 ans)	31
CP CE (6 à 8 ans)	26
CM (+ 9 ans)	15
Total	72

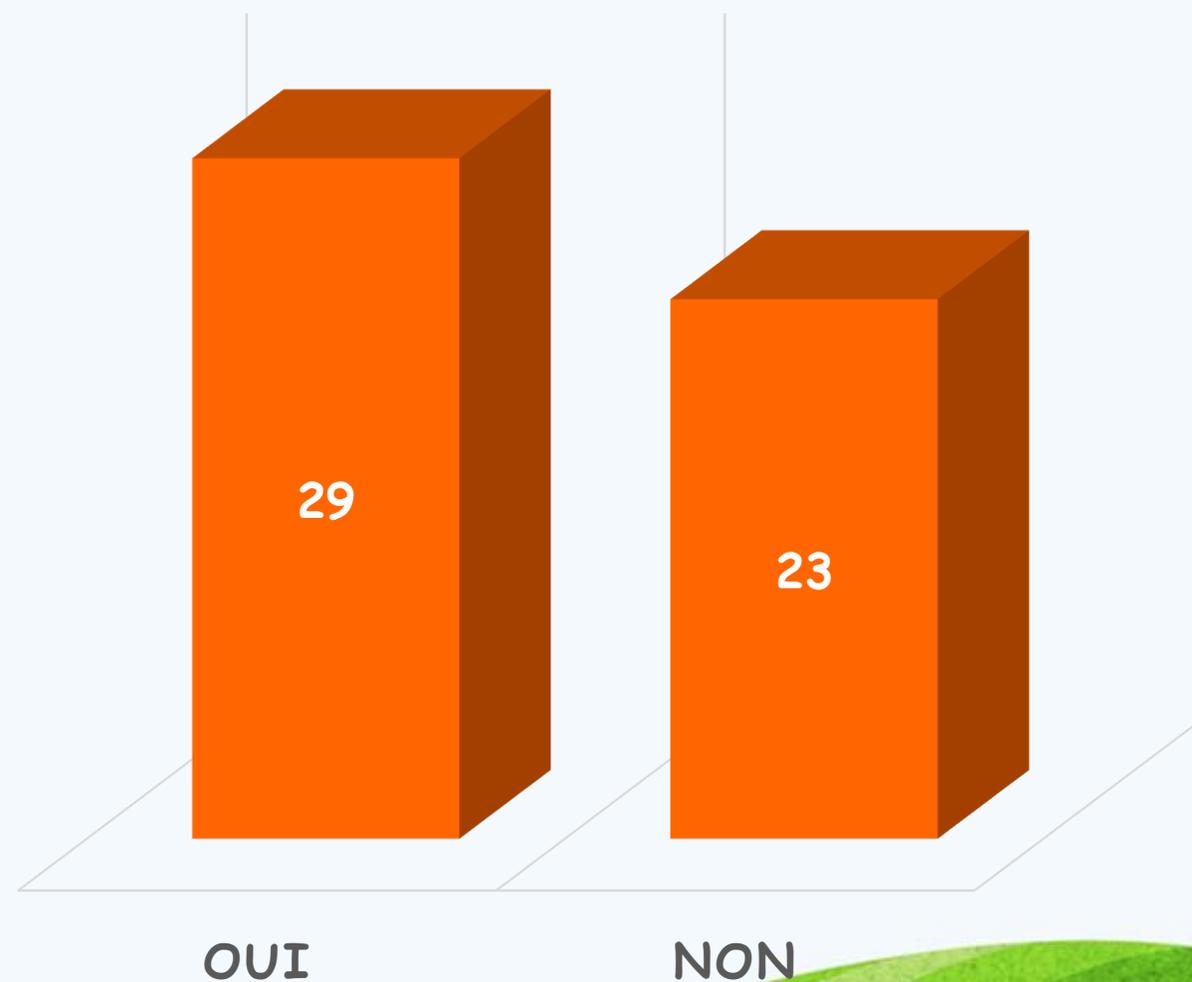
# Les activités manuelles des maternelles



*Pour quelles raisons inscrivez-vous votre enfant aux ACM du mercredi ?*

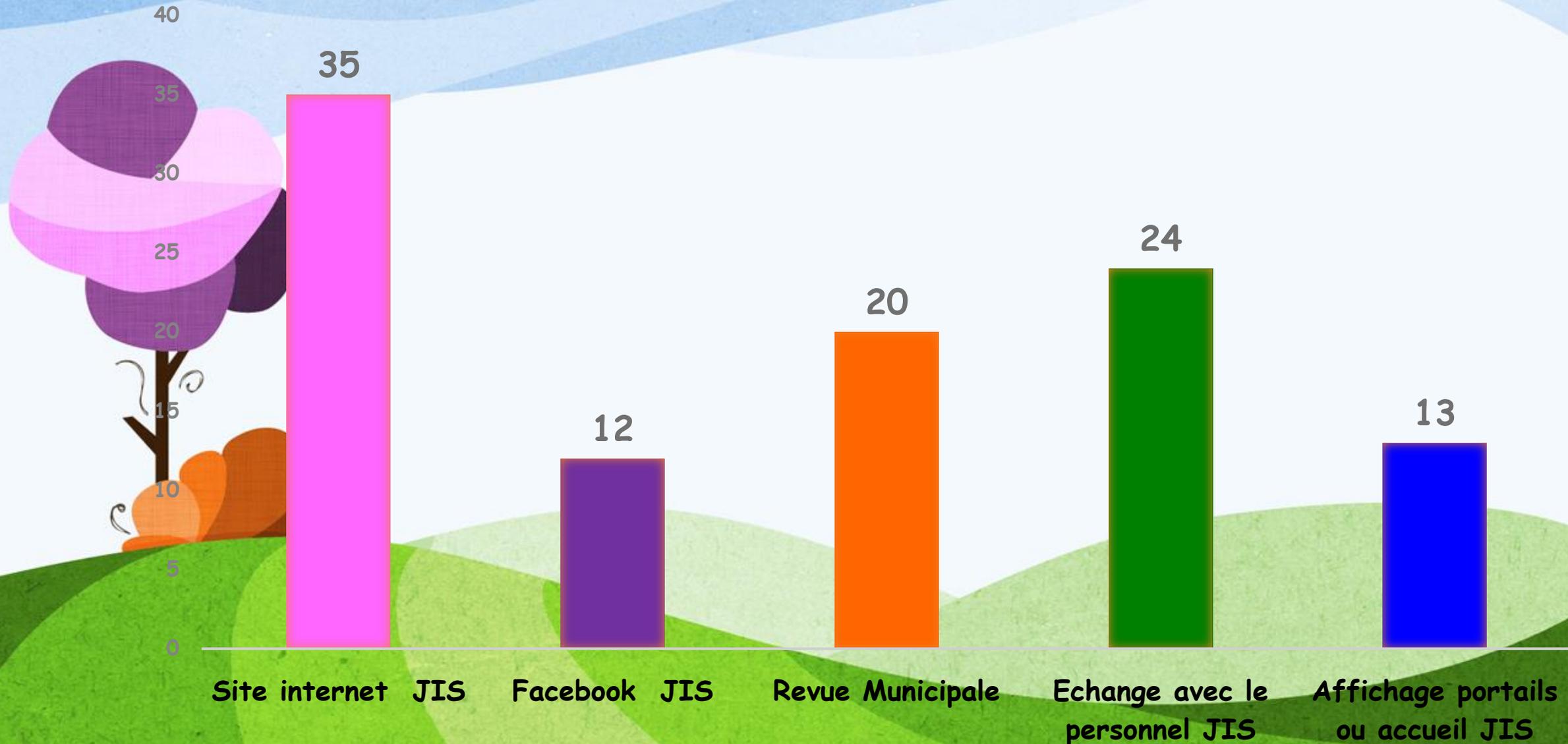


*Avez-vous eu connaissance du PEDT / Plan Mercredi de la commune de La Crau ?*



# Information – Communication

Comment vous tenez-vous informés du fonctionnement du JIS ?





*Visite  
éducative  
d'un  
apiculteur  
craurois !*

*Groupe CE1*

*Tous au Jardin !*

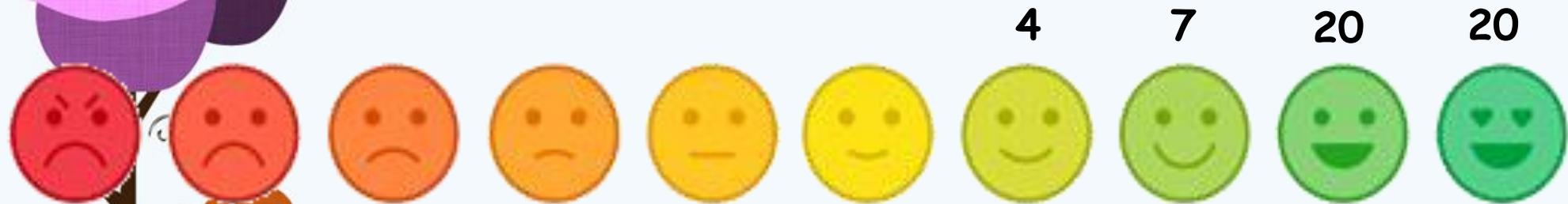


*La fête basque*



*Cycle poterie avec le CCSC*

# Niveau de satisfaction





*Mercredi 26 juin*

*Fête de fin  
d'année*

# Nous répondons à vos questions :

Le portail famille ne fonctionne pas correctement / [Si vous utilisez l'espace famille depuis un tél portable basculez en version ordinateur la navigation sera plus aisée.](#)

C'est très bien / [Toute l'équipe du JIS vous remercie](#)

Payer les inscriptions dès la réservation / [Ce process permet à chacun de se préinscrire dans un délai d'environ 10 jours et d'éviter que les premiers arrivés soient les premiers servis mais aussi de trier les demandes en cas de forte affluence](#)

Renouveler le matériel de dessin (feutres, crayons couleur). Aller plus souvent au Vallon du Soleil / [Le matériel pédagogique est renouvelé régulièrement et à chaque fois que cela est nécessaire. Pour le Vallon, difficile de l'organiser à la 1/2 journée les mercredis, mais sortie régulière lors des vacances](#)

Peut-être essayer de voir avec les associations sportives crauroises pour être raccord sur les horaires (ex : judo mercredi 16h30, impossible de l'amener) car il y a peu d'activités le samedi / [Nous avons chacun nos contraintes de fonctionnement. Cependant, nous sommes à la disposition de ces associations si besoin.](#)

L'accès aux photos qui ne fonctionne pas / [L'accès fonctionne , il faut un code pour y accéder. En faire la demande par mail, le code d'accès vous sera communiqué.](#)

A ce jour aucune. L'équipe est d'une disponibilité et d'une gentillesse avec nos enfants, c'est un réel plaisir. Merci ! / [Toute l'équipe du JIS vous remercie](#)

Rien, c'est parfait / [Toute l'équipe du JIS vous remercie](#)

Une communication sur les activités réellement faites quand elles diffèrent des prévisions. / [Les activités sont généralement respectées sauf en cas d'intempérie ou d'annulation par nos prestataires](#)

Qu'un animateur par section soit là pour le retour du soir car aucune info sur la journée passée ou pouvoir aller devant la section de nos enfants le soir pour les récupérer (c'est ce qui se passe dans d'autres centres aérés). De plus en plus de familles sur la commune mais pas de places au JIS pour les vacances d'été pour pouvoir accueillir plus d'enfants car on se voit refuser des jours alors que nous en avons besoin vu que nous travaillons et que d'autres solutions ne sont pas possibles.

Un contrôle d'identité n'est pas fait le soir alors que ce n'est pas la même personne qui rend l'enfant à chaque fois, donc n'importe qui peut venir récupérer notre enfant vu qu'il n'y a aucun contrôle. On donne une liste des personnes à venir récupérer l'enfant en début d'année mais qui finalement ne sert à rien vu que les animateurs donnent l'enfant à la personne qui annonce le nom de l'enfant sans savoir si cette personne est autorisée ou non à venir récupérer l'enfant.

[Avec le plan Vigipirate depuis 2015, les parents ne peuvent plus entrer dans le centre. Cependant, nous organisons une visite des locaux au mois de juin. Nous envisageons une autre visite pour les enfants début 2025 et nous communiquerons la date aux familles.](#)

[Concernant les accueils du soir, voici la procédure mise en place : 2 animateurs sont présents au portail, toutes les infos importantes concernant la journée de l'enfant sont notées sur la feuille d'appel \(bobos, petits incidents...\) Les cartes d'identité sont demandées uniquement s'il y a des personnes interdites ou si la personne qui se présente n'est pas connue de l'animateur. Enfin, l'animateur permanent qui tient la feuille d'appel note avec qui est parti l'enfant \(papa, maman, papi, mamie, nounou...\)](#)

[Pour les enfants régulièrement présents, peut-être un bilan après chaque période des points positifs ou négatifs, des progrès, etc... / Un bilan est réalisé à chaque fin période par l'équipe pédagogique et nous consultons les enfants sur ce qu'ils ont apprécié ou pas. Nos bilans ne sont pas communiqués aux familles car nous n'évaluons pas les enfants comme le fait l'école.](#)

---

Utiliser de la peinture lavable pour les petits en mater (2 vêtements HS à cause de ça). Sinon, super équipe d'animateurs ! / [Nous utilisons uniquement de la peinture lavable. Nous veillerons à mieux protéger les vêtements des enfants lors des activités peinture. Merci pour les animateurs](#)

---

Globalement TRES BIEN sur les "mercredis" / [Toute l'équipe du JIS vous remercie](#)

---

Avoir de temps en temps des informations sur ce que font les enfants car ma fille ne veut rien me raconter. / [Ne pas hésiter à demander des infos lorsque l'enfant est récupéré. Vous pouvez également consulter le projet pédagogique et le planning d'activité sur le site internet du JIS ou affiché au portail](#)

---

Plus de jeux de ballons, plus de sorties extérieures. / [Des activités sportives sont programmées tous les mercredis, le sport tient une place prépondérante sur tous nos temps d'accueil. Des sorties sont réalisées régulièrement en fonction des périodes et des conditions météorologiques \(parc du Béal, gymnase, Le Fenouillet, Parc nature...\)](#)

---

Affichage des plannings plus clairs sur le site internet / Facebook / [Les plannings des mercredis sont consultables sur le site internet dans l'onglet inscriptions/réservations, il est également affiché à l'entrée de l'accueil de loisirs](#)

---

Visite des locaux / Climatisation / [Cf réponse plus haut. En ce qui concerne la climatisation, la gestion des travaux dépend de la commune, propriétaire des locaux. Pour information, le JIS a équipé toutes les salles de rafraîchisseurs d'air à usage professionnel.](#)

---

Amélioration du logiciel de réservation pour les mercredis et les vacances / [Notre prestataire fera évoluer son logiciel au fil du temps, mais le développement de cet outil n'est pas de la responsabilité de notre association.](#)

---

Simplifier / Moderniser l'inscription annuelle (via le portail ? Sans papier...). / [Certains documents composant le dossier d'inscription doivent impérativement inclure votre accord et votre signature, car nous devons les présenter en cas de contrôle. L'association n'est pas encore en mesure de permettre aux parents l'accès à la base informatique. Nous avons bien conscience de la lourdeur administrative mais nous sommes obligés d'avoir des dossiers mis à jour chaque année.](#)

---

Plus de souplesse sur le pilotage des mercredis ou vacances inscrits... (annulation plus facile et autorisée) / [Vous êtes libre d'annuler vos réservations comme vous le souhaitez. Cependant, pour toute demande de remboursement, un certificat médical est requis \(cf. règlement des ACM signé chaque année\). Nous ne prévoyons pas de modifier notre règlement ACM.](#)

---

C'est parfait sauf au niveau des inscriptions

---

Les modalités d'inscription [Cf réponses plus haut](#)

---

Rien à changer c'est déjà super/ [Toute l'équipe du JIS vous remercie](#)

---

Merci à l'équipe ! Ma fille va avec beaucoup de plaisir / [Toute l'équipe du JIS vous remercie](#)

---

Serait-il possible de faire une enquête pour la garderie du soir ? Car les créneaux sont trop courts... Merci / [Nous ferons une enquête durant l'année scolaire 2024 /2025](#)

---

Les modalités d'inscription me conviennent sauf pour les vacances été / [Le centre de loisirs des Arquets a une capacité d'accueil journalière limitée à 112 enfants en maternelle et 160 enfants en élémentaire. Nous proposons un accueil à la journée et non plus à la semaine mais malgré tout, en juillet, nous ne pouvons pas satisfaire l'ensemble des demandes des familles et nous en sommes désolés.](#)

---

Tout me convient / [Toute l'équipe du JIS vous remercie](#)

---

Prévoir le goûter et petit déjeuner / [Ces collations ne sont pas prévues dans notre fonctionnement et si elles l'étaient, elles feraient augmenter le coût journée pour les familles.](#)

---

Les activités (sorties au Béal) pendant les vacances sont mieux que celles proposées le mercredi ! Parfois les activités proposées ne sont pas celles qu'ils font la journée, mon enfant est donc déçu / [Nous respectons les plannings sauf en cas de météo défavorable pour les sorties.](#)

---

---

Pas grand-chose, animateurs compétents et agréables, à l'écoute des parents / [Toute l'équipe du JIS vous remercie](#)

---

RAS par rapport à mon enfant, je cite "tout est trop bien" / [Toute l'équipe du JIS vous remercie](#)

---

Des horaires légèrement différenciés suivant les écoles pour les sorties de 17h et 17h30 / [Dans un souci d'harmonisation, nous ne pouvons pas proposer des horaires différenciés. Cependant, si difficulté, n'hésitez pas à vous rapprocher des directeurs périscolaires des écoles concernées ou de la direction du JIS.](#)

---

Passion à partager. Collection à montrer. Compétences particulières ou métier qui plait aux enfants.

Prêt à intervenir auprès d'un groupe pour partager et transmettre

Je suis éducatrice spécialisée, je travaille auprès des familles hyéroises sur les thèmes de la parentalité, écran, rythme de l'enfant, cadre à la maison. Je serai intéressée de travailler avec votre équipe sur ce thème. / [Merci pour votre proposition de partenariat, nous n'hésiterons pas à vous contacter.](#)

---

Le cheval, je serais ravie de les accompagner à une journée "poney" / [Nous n'hésiterons pas à revenir vers vous si l'activité est programmée.](#)

---