



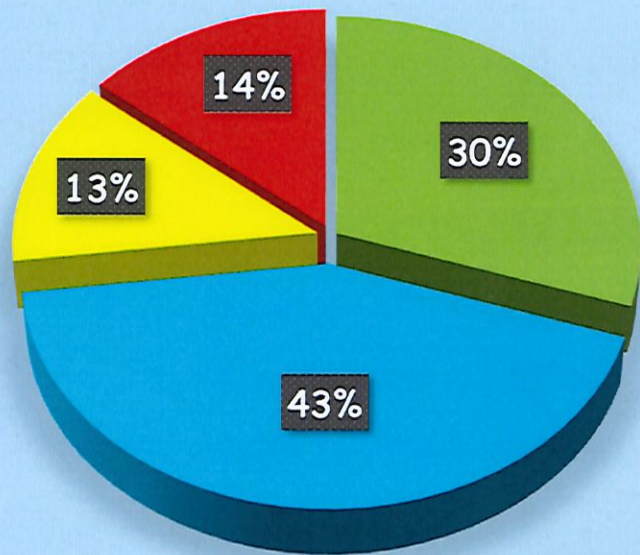
Synthèse enquête de
satisfaction
vacances d'été 2023

647 formulaires distribués
par mail

61 retours

81 enfants concernés

Réponses classées par tranches d'âge (61 réponses - 81 enfants)



■ Mater ■ CP CE ■ CM ■ Collège

Vous inscrivez votre enfant au JIS pour ?

■ Un mode de garde
69 %

■ En fonction des
activités
17,50 %

■ Le choix de
l'enfant
14 %





Vie quotidienne

96% de satisfaction

(Information, activités,
animateurs...)

*De nombreuses remarques
sur les locaux*



Fonctionnement

91,5% de
satisfaction

(Horaires de
fonctionnement, modalités
d'inscriptions...)

Le résultat de l'enquête nous montre que vous êtes nombreux à consulter le site internet du JIS.

Site Internet : 46*

Facebook : 9

Courriers transmis dans les écoles : 18

Echange avec le personnel : 20

Revue municipale : 17

Plannings affichés : 9

(*en nb de réponse)

**Information -
communication**

Analyse et réflexion



Enquête peu significative

Très peu de formulaires retournés

9,43% des inscrits sur la période

Des réponses ont été apportées à chaque proposition ou remarque émises par les familles

Merci à tous pour votre participation. Notre objectif sera toujours de satisfaire les enfants et les familles en étant au plus proche de vos besoins.

Réponses aux remarques des parents (Enquêtes juillet et août 2023)

Avant, quand c'était la Mairie, les enfants avaient un goûter à 16h c'était bien, les activités me semblaient mieux et n'y avait pas tous les ans 30 euros d'adhésion à payer. J'ai donc l'impression que c'était mieux avant et moins cher. La restauration laisse à désirer également.

JIS : Afin de ne pas augmenter nos tarifs, une consultation a été effectuée en 2018 auprès de toutes les familles adhérentes. Les résultats nous ont conduit à supprimer les goûters pour les enfants. Côté restauration, la mairie en a la charge. Le JIS est satisfait des repas pris à la cantine, les pique-niques n'ont pas été très variés cet été et nous l'avons signalé.

Nos enfants sont inscrits à l'école de La Crau, au JIS et chaque année les mêmes documents sont demandés (vaccins, allergies, adresse, profession, etc). N'y a-t-il pas un moyen de simplifier ces questionnaires pour les enfants déjà enregistrés ? Locaux mieux isolés et extérieurs végétalisés. Merci pour l'accueil des enfants.

JIS : Nous sommes dans l'obligation de demander chaque année ces renseignements. La procédure est toutefois simplifiée pour un renouvellement. Les locaux sont vétustes et nous tâchons d'adapter nos activités en fonction des températures.

Lors de l'adhésion annuelle, transmettre les documents en dématérialisés, afin d'aller vers du zéro papier. Ajouter Aqualand aux activités d'été primaire.

JIS : En cours de réflexion pour la prochaine rentrée scolaire concernant l'adhésion. Pour Aqualand, il s'agit d'une action volontaire. En effet, chaque tranche d'âge a ses activités. Nous souhaitons fidéliser les enfants et les jeunes avec un évolution de nos activités (Aqualand, séjours, soirée + de 13 ans...)

Sensibilisation des enfants à la propreté des toilettes.

JIS : Nous le faisons tout au long de l'année. Des petites pancartes sont affichées dans les toilettes mais c'est un travail quotidien :-)

Une seule et même interface web serait la bienvenue avec des alertes emails ou sms pour inscrire et payer les inscriptions.

JIS : Avec le nouveau logiciel acquis l'an dernier, nous pouvons envoyer depuis la rentrée 2023 un mail à tous les adhérents pour les dates butoirs.

Rendre le site internet compatible sur smartphone.

JIS : Des problèmes nous ont été signalés mais à ce jour, nous ne pouvons pas y remédier. Tout dépend de la version des smartphones.

La différence de tarif entre famille est énorme... et on est encore moins prioritaire alors qu'on travaille... 1 semaine plein pot c'est 2 mois de jis pour d'autres...

JIS : Les tarifs planchers et plafonds sont imposés par la CAF. La priorité est donnée aux parents qui travaillent mais malgré cela, les places sont limitées en fonction de nos capacités d'accueil (commission de sécurité des locaux)

Du personnel moins jeune et plus mature. La prise en charge du goûter.

JIS : La mixité de nos équipes d'animation est un gage de qualité : l'expérience de nos animateurs permanents et l'élan de nouveauté chez les animateurs occasionnels plus jeunes (Des animateurs permanents sont présents sur chaque groupe à chaque période)

Pour les ados du JIS, avoir la possibilité de payer pour un pique-nique. De plus leur laisser l'usage du téléphone uniquement pendant la pause méridienne

JIS : L'usage du téléphone est limité à la pause méridienne. La consigne n'a pas été respectée totalement cet été, les animateurs ont été recadrés. Concernant le pique-nique, nous n'envisageons pas, à ce jour, de modifier notre mode de fonctionnement

C'est parfait ! Notre fils est ravi d'aller quelques semaines l'été au centre aéré. De notre côté, nous sommes rassurés et il passe de bons moments : de vraies vacances. Ce qui est top, quand nous n'avons pas de moyen de garde à proximité. L'accueil est parfait, bien encadré. Les modalités d'inscriptions claires et respectées : bravo et merci ! (pour venir de Toulon quand Luca était en maternelle, nous voyons clairement la différence) Merci :)

JIS : Merci

Horaires ado 18h30 comme les plus jeunes mais c'est déjà bien 8h-18h. Possibilité de rester entre la fin de journée et activités spéciales du soir pour éviter un aller-retour d'une heure seulement (soirée escape game). Sinon le programme d'activités, la variété, les tarifs, l'équipe des animateurs, l'ensemble de l'équipe du JIS toujours sympathique. Le portail JIS très pratique pour payer.

JIS : Merci pour vos commentaires. Il est normalement possible de rester entre la fin de la journée et les activités du soir, sauf rares exceptions (cela a du être le cas une fois cet été)

Climatisation du local.

Des locaux plus grands et des clim.

Climatiseur dans les locaux il fait beaucoup trop chaud pour eux. Quand ils vont à la plage, vêtements rangés plein de sable. Pensez aux douches après la piscine et la plage, rester des heures avec du sel ce n'est pas top.

Les locaux sont assez vétustes.

Climatisation des locaux est indispensable dans un futur proche surtout la cantine.

Locaux avec climatisation. Moins de sortie (sans sieste) pour les plus petits. Ombre dans la cour.

JIS : Les locaux appartiennent à la commune, seule décisionnaire pour l'installation de climatisation. Pour remédier aux fortes chaleurs cet été, nous avons investi dans 3 rafraîchisseurs d'air portatifs qui ont fortement réduit la température dans les salles. Les 3 ans sortent généralement le matin avec pique-nique pour pouvoir faire la sieste l'après-midi. Les sorties à la journée sont exceptionnelles pour cette tranche d'âge.

Communication lors des inscriptions au bureau

JIS : La communication est au centre de nos préoccupations. Nous tâchons de l'améliorer régulièrement. Avec l'espace famille et l'envoi de mails groupé, nous pouvons communiquer plus facilement maintenant sur les dates importantes et toutes les infos concernant le JIS.

Il serait bien de recevoir le programme des activités et les repas par mail, ou sur le site du JIS. Concernant l'équipe d'animation, ils sont très sympas mais mon fils revient toujours assoiffé, il s'est disputé avec des enfants, etc... choses qui n'arrivent pas à l'école, alors peut-être qu'il y a un manque d'écoute...

JIS : Les programmes sont consultables sur notre site internet. Les animateurs sont à l'écoute des enfants et des parents. Le bien-être des enfants est au centre de toute notre attention, tout comme à l'école. Il ne faut pas hésiter à nous contacter en cas de problème.

Site internet plus facile d'utilisation. Pas assez d'infos dessus.

JIS : Les infos importantes sont désormais envoyées via votre espace famille, en plus du site internet, de la revue municipale, du facebook du JIS et des documents distribués au sein des écoles.

Information des jours en attente. Lors du paiement on nous a indiqué avoir tous les jours. Toutefois en regardant sur le site je me suis aperçue que ce n'était pas le cas. Pourtant nous avons transmis nos attestations employeurs.

JIS : Lors du paiement (vacances et mercredis) les agents d'accueil vous informent des jours en attente. Ceux-ci sont également notifiés sur vos factures. Nous essayons de satisfaire les familles en fonction des places disponibles et nous sommes malgré tout obligés de retirer des jours à certains.

Il faut prévoir d'augmenter la capacité d'accueil. Il y a de plus en plus de familles et d'enfants sur La Crau. De plus, le Centre des Arquets est le seul centre aéré pour toutes les écoles de la commune. A titre personnel, j'ai posé 3 semaines de vacances cet été pour n'avoir à laisser mes 2 enfants que 5 semaines en centre. Et malgré ça, on m'a enlevé des jours sur ces 5 semaines et pas les mêmes jours pour mes 2 enfants. Vous comprendrez que cela complique lourdement l'organisation. Bref, il faut que M. le Maire fasse quelque chose. Il faut que les structures et services s'adaptent au nombre croissant d'habitants.

PS : prévoir de communiquer le planning des activités pour ne pas avoir à passer le dimanche devant le centre.

Un grand bravo aux équipes d'animation qui sont toujours aimables et souriantes. Mes enfants sont plus que ravis de venir tous les matins.

JIS : Nos bilans d'activités et le résultat de cette enquête de satisfaction sont remis aux services communaux et aux élus concernés. En ce qui concerne les planning d'activités, ils sont consultables sur notre site internet.

Délai traitement demandes un peu long. Délai attente pas de réponse claire.

Pelouse synthétique dans la cour (pour une partie). De l'ombre dans la cour + brumisateurs. Plus de vélos, matériel de motricité. Installation climatisation réversible. Locaux plus grands (quand les enfants doivent rester à l'intérieur en lien avec le mauvais temps).

JIS : Nos agents d'accueil traitent vos demandes mails quotidiennement et aussi vite que possible. Locaux et climatisation, réponse dans commentaires précédents. Des brumisateurs sont installés dans chaque cour. Concernant le matériel de motricité, nous disposons de nombreux accessoires.

Fournir la liste du trousseau nécessaire pour les enfants lors de l'inscription. Avoir une visibilité sur le planning mensuel au moins pour les jours où il faut fournir le maillot. Envisager une réunion où l'on peut rencontrer le personnel titulaire et visiter les locaux. Bien veiller à ce que les enfants partent en sortie avec leur gourde (qui pour notre part est dans le sac du goûter). Nathan s'est senti très bien au JIS durant le mois de juillet. Nous avons trouvé l'équipe encadrante très à l'écoute de ses besoins et de nos préoccupations.

*JIS : Nous détaillons toutes les activités, le trousseau sur tous les projets pédagogiques des différentes périodes. Communication désormais via l'espace famille (voir réponses précédentes) **Une visite des locaux é été planifiée en juin (8 parents se sont présentés)***

Ne pas devoir remplir les inscriptions avec tous les papiers à chaque début d'année. Merci pour tout votre investissement.

JIS : Obligation pour nous de demander ces documents en début d'année. Inscription cependant simplifiée en cas de renouvellement.

Tendre des toiles pour faire de l'ombre.

JIS : Nous en avons installé quelques-unes mais pas suffisamment car la configuration des cours ne permet pas de tendre plus de toiles.

Repas plus adaptés pour des enfants : 1 légume et 1 féculent. Ne mangeant pas de légumes, ma fille n'a quasiment rien mangé lors des repas, restant le ventre vide jusqu'au goûter. Avec les activités et la chaleur ce n'est pas top.

JIS : Les repas sont élaborés par la cantine centrale de la commune et validés par une diététicienne.

Il m'a été très difficile de trouver le programme des activités de l'été sur le site internet. Ce n'était pas du tout mis en avant et dur à trouver.

JIS : Tout est désormais envoyé via l'espace famille. Un onglet "programmes" a été ajouté au site internet du JIS, vous y trouvez l'ensemble des programmes des accueils de loisirs

Site internet pas très pratique. Facebook quasi inutilisé (sauf erreur de ma part). Mauvaise communication sur les affaires nécessaire selon les activités.

On ne connaît pas les activités pendant la phase d'inscription. Inscription tout numérique. Envoi du dossier par email. Proposer un transport entre La Moutonne et le Centre de loisirs. Aucun retour sur les disponibilités pour les journées en attente. Etre cohérent sur les journées en attente dans la fratrie : soit tous les enfants de la famille sont en attente soit aucun.

JIS : Le choix des activités après inscription est un choix volontaire. A partir du moment où, pour les plus petits, il s'agit essentiellement d'un moyen de garde, pas de nécessité à communiquer les sorties. Celles-ci sont connues à l'inscription uniquement pour les pré-ados et ados qui choisissent souvent leurs activités.

Les locaux, les cours, les jeux extérieurs. Les activités proposées à partir du CE2 : + de sorties, des animations et activités mieux préparées et intéressantes pour cette tranche d'âge + de bienveillance. (mon fils de 9 ans est refroidi à revenir aux JIS car il s'ennuie et est grondé injustement à la place des copains).

JIS : Nous sommes désolés d'apprendre que votre fils s'est ennuyé cet été. Chaque groupe sort 1 à 2 fois par semaine.

Tout est parfait. L'année dernière des activités nautiques avaient été proposées et avaient largement satisfait nos enfants.

JIS : Des activités nautiques avaient été prévues lors de notre programmation de l'été, puis annulées par la commune par manque de personnel. Nous en sommes désolés

Pour nous tout est ok. Merci à tous.

JIS : Merci pour votre réponse

Si les inscriptions sont fluides, c'est plus compliqué de savoir ce que les enfants vont faire. En tant que parents on n'a jamais vu les locaux du JIS (à La Crau depuis 4 ans). Merci vous faites un très bon boulot.

JIS : Merci. Nous avons programmé une visite des locaux en juin 2023, seuls 8 parents ont répondu à l'invitation, pourtant diffusée sur tous les formulaires d'inscription de l'été

Merci d'avoir répondu à cette enquête. Vos critiques, positives ou négatives nous aident à apporter des améliorations. Nous espérons avoir répondu à vos remarques et suggestions. Nous vous rappelons que toutes vos questions peuvent être posées à l'occasion de l'assemblée générale qui se réunit une fois par an au mois de mars et à laquelle vous êtes conviés par mail. Nous restons toutefois à votre écoute pour d'éventuelles précisions